Dört bölümde Zyxel

Güvenlik duvarından kablosuza ürün portföyü ve PROATAK iş ortaklığı.

—

Zyxel ve ürün portföyü

Zyxel bir bakışta · Ürün portföyü · Bağımsız değerlendirmeler

01

Güvenlik duvarı

Katmanlı koruma · VPN ve şube bağlantısı · SecuReporter ve AI SecuPilot · Ürün ailesi · Modeller · Lisans paketleri

02

Switch

Switch ailesi · Ürün seçimi ve öne çıkan modeller · PoE ve PoE+ planlama

03

Kablosuz, mobil ve Nebula

WiFi nesilleri · Erişim noktaları · Satış öncesi keşif · 5G / 4G · Nebula yönetimi ve lisansları

04

Referanslar ve iş ortaklığı

Otel ve okul referansları · Kanal modeli · Teknik destek · İş ortağının kazancı

35 yılı aşkın ağ ve güvenlik uzmanlığı

KOBİ, otel ve okul projeleri için bulut yönetimli güvenlik duvarı, switch, kablosuz erişim ve Nebula.

1989	150	1 milyon	100 milyon
Kuruluş yılı. Hsinchu, Tayvan.	pazarda faaliyet	işletme Zyxel çözümleriyle çalışıyor	cihaz küresel bağlantı sağlıyor

Kime

KOBİ, otel ve okul

Zyxel'in odak alanları KOBİ'ler, otelcilik ve eğitim. Küçük ofisten çok şubeli yapıya, ölçeğe göre çözüm.

Nasıl

Tek platform: Nebula

Güvenlik duvarı, switch, erişim noktası ve mobil router; tek panel, tek lisans yapısı, tek destek hattı.

Kimden

PROATAK

Zyxel Marmara Bölge Dağıtıcısı olarak bölgede hızlı erişim ve yerel teknik ekip.

NOT

Rakamlar Zyxel Networks'ün yayımladığı şirket bilgilerine dayanır.

Tek üreticiden uçtan uca ağ ve güvenlik

Dört ürün ailesi, tek bulut platformu.



Güvenlik duvarı

USG FLEX H serisi: 50H, 100H, 200H, 500H ve 700H.



Switch

Yönetilmeyenden L3 omurgaya; PoE ve çoklu gigabit.



Kablosuz erişim

WiFi 7 ve WiFi 6; iç mekân, dış mekân, endüstriyel.

5G · 4G

Sabit kablosuz erişim

Kablonun olmadığı yerde ana ya da yedek internet.

NEBULA · BULUT VE MOBİL UYGULAMA

Tüm cihazlarınızı merkezden görün, telefondan yönetin.

Ödüllerle kanıtlanmış güvenlik duvarı ailesi

Uzman incelemeleri, kullanıcı anketleri ve bağımsız laboratuvar testi.

KURUM	ÖDÜL / DEĞERLENDİRME	ÜRÜN	YIL
PC Pro Excellence Awards (Birleşik Krallık)	Security Hardware of the Year	USG FLEX 50HP	2025
Taiwan Excellence Awards (Tayvan)	Taiwan Excellence Award	USG FLEX 50HP	2026
techconsult PUR (Almanya)	Network Firewall Champion	Zyxel Networks	2026
techconsult PUR (Almanya)	VPN Champion	Zyxel Networks	2026
Communications Today Awards (İspanya)	Cybersecurity – Winner	USG FLEX H serisi	—
Network Computing Awards (Birleşik Krallık)	Network Management Product of the Year	Zyxel Nebula	2026
The Tolly Group (ABD)	Bağımsız performans ve güvenlik etkinliği testi	USG FLEX H serisi	—

100+ TAİWAN EXCELLENCE ÖDÜLÜ

Zyxel Grubu'nun toplam Taiwan Excellence ödülü sayısı, USG FLEX 50HP ile birlikte 100'ü aştı.

PROATAK CYBER SECURITY

01

Güvenlik duvarı

Ödüllü USG FLEX H ailesi: 15 Gbps'e kadar güvenlik duvarı hızı, altı katmanlı koruma ve tek panelden bulut yönetimi.

Katmanlı koruma

VPN ve şube bağlantısı

SecuReporter ve AI SecuPilot

Ürün ailesi

Modeller

Lisans paketleri

Saldırı, ağa ulaşmadan altı katmanda durdurulur

İnternetten ağınıza gelen trafik, her katmanda ayrı bir denetimden geçer.

01

İtibar filtresi

Bilinen kötü IP, URL ve DNS adreslerini engeller.

02

Web filtreleme

Kategoriye göre site erişimini yönetir.

03

IPS

Saldırı girişimlerini keser.

04

Anti-malware

Zararlı dosyaları yakalar.

05

Sandbox

Şüpheli dosyayı izole ortamda dener.

06

SSL denetimi

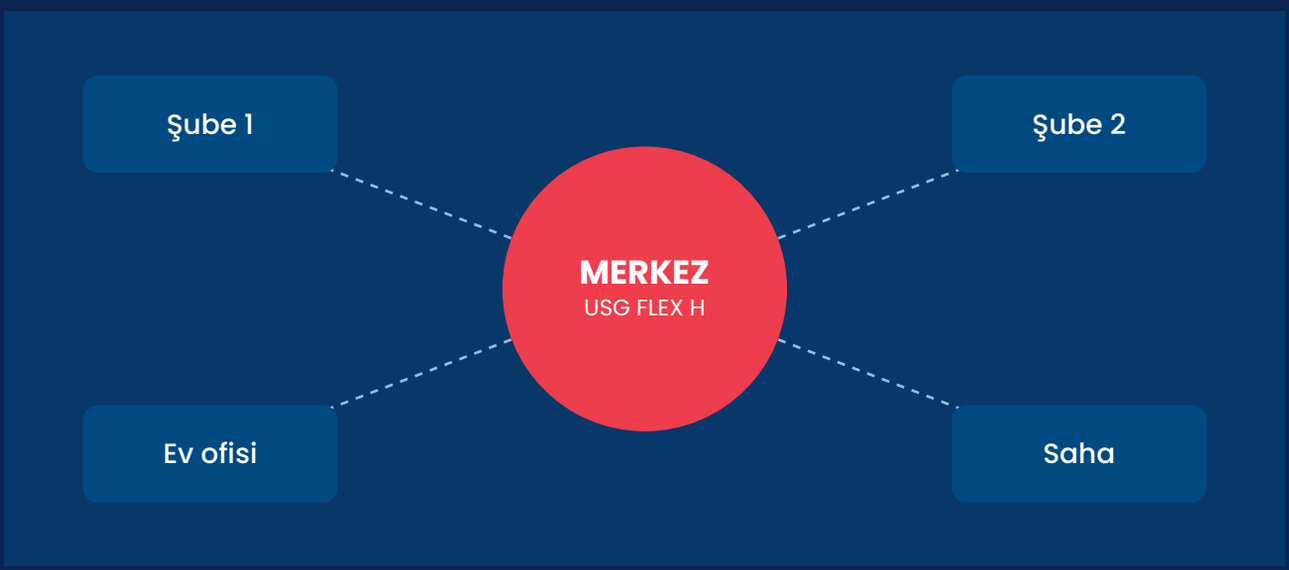
Şifreli trafiğin içine bakar.

NOT

Servis kapsamı lisans paketine göre değişir. SSL denetimi ve iki faktörlü kimlik doğrulama, kayıtlı her cihazda standarttır.

Şubeleri ve uzaktan çalışanları birkaç tıkla bağlayın

Merkezdeki USG FLEX H, şubeleri ve uzaktan çalışanları tek yapıda toplar.



IPSec / IKEv2

Şubeden şubeye ve uzaktan erişim.

SSL VPN

Uzaktan çalışanlar için güvenli erişim.

Nebula SD-VPN

Merkezden otomatik, tek tıkla şube bağlantısı.

Esnek yapı

Şubeden şubeye, merkez–şube ya da tam ağ (mesh).

Ne oldu, nerede oldu? Yapay zekâya sorun.

SecuReporter ağ güvenliğini görünür kılar; AI SecuPilot sorularınızı doğal dille yanıtlar.

01

Doğal dille soru

AI SecuPilot, 40'tan fazla dilde soru sormayı destekler.

02

Tehdit takibi

Tehditler ve anormal kullanıcı davranışı otomatik tespit edilir.

03

Müşteriye rapor

Özelleştirilebilir raporlar ve uyarılarla riskler zaman içinde izlenir.

İŞ ORTAĞI İÇİN

Düzenli güvenlik raporu, satış sonrasında müşterinin gördüğü somut bir hizmettir; lisans yenileme görüşmesinin de dayanağıdır.

Her işletmeye doğru boyutta güvenlik

MODEL	KİME UYGUN	KİŞİ*	DUVAR HIZI	UTM HIZI	VPN HIZI	IPSEC TÜNEL	SSL VPN	AZAMİ AP
50H	Küçük ofis	25	2 Gbps	600 Mbps	500 Mbps	20	15	12
100H	Küçük işletme	50	4 Gbps	1 Gbps	900 Mbps	50	25	24
200H	Büyüyen KOBİ	100	6,5 Gbps	1,8 Gbps	1,2 Gbps	100	50	40
500H	Çok şubeli	250	10 Gbps	3 Gbps	2 Gbps	300	150	72
700H	Merkez	500	15 Gbps	4 Gbps	3 Gbps	1.000	500	520

IPSec tünel: azami eşzamanlı tünel. SSL VPN: eşzamanlı kullanıcı. Azami AP: yönetilebilen azami erişim noktası.

DONANIM

MODEL	PORTLAR	POE+	FANSIZ	HA
50H	5 × 1G	—	Evet	—
100H	8 × 1G	—	Evet	—
200H	6 × 1G + 2 × 2,5G	—	Evet	Var
500H	8 × 1G + 4 × 2,5G	2 port (2,5G), toplam 30 W	Hayır	Var
700H	8 × 1G + 2 × 2,5G + 2 × 10G + 2 × SFP+	2 port (10G), toplam 30 W	Hayır	Var

NOT

* Kişi: önerilen kullanıcı sayısı. Yaklaşıktır; kesin seçim internet hızı, açık güvenlik servisleri ve VPN yüküne göre PROATAK ile yapılır. Performans değerleri Zyxel veri sayfasındaki azami değerlerdir; gerçek performans yapılandırmaya göre değişir.

Küçük ofisten büyüyen KOBİ'ye

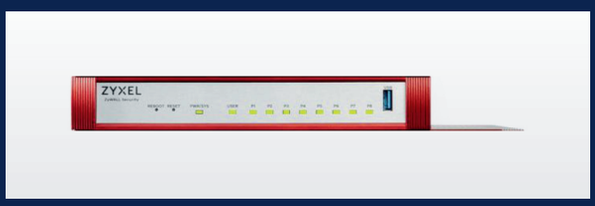


USG FLEX 50H

Küçük ofis için yeni nesil güvenlik

25 kullanıcıya kadar önerilir. Fansız ve sessiz; küçük ofise yeni nesil koruma.

2 Gbps	600 Mbps	500 Mbps	5 × 1G	20 / 15
Güvenlik duvarı hızı	Tam koruma (UTM)	VPN hızı	Port	IPSec tünel / SSL VPN



USG FLEX 100H

Küçük işletme ve şubeler için

50 kullanıcıya kadar önerilir. Fansız ve sessiz. 8 port ile şube ve küçük işletmede esnek kurulum.

4 Gbps	1 Gbps	900 Mbps	8 × 1G	50 / 25
Güvenlik duvarı hızı	Tam koruma (UTM)	VPN hızı	Port	IPSec tünel / SSL VPN



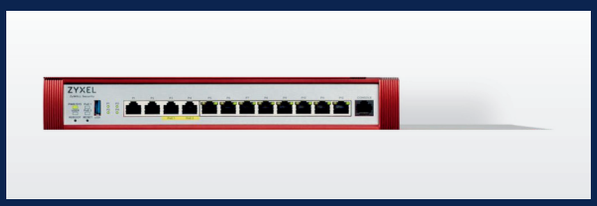
USG FLEX 200H

Büyüyen KOBİ için hız ve süreklilik

100 kullanıcıya kadar önerilir. Fansız. 2,5G portlar ve çift cihazla yüksek erişilebilirlik (HA).

6,5 Gbps	1,8 Gbps	1,2 Gbps	6×1G + 2×2,5G	100 / 50
Güvenlik duvarı hızı	Tam koruma (UTM)	VPN hızı	Port	IPSec tünel / SSL VPN

Çok şubeli yapılar ve merkez lokasyonlar

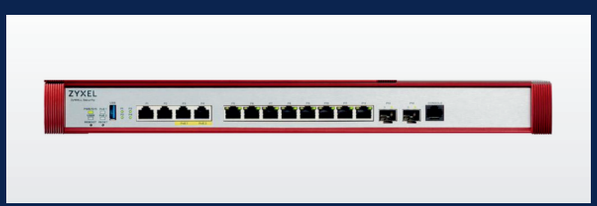


USG FLEX 500H

Orta ölçekli ve çok şubeli işletmeler

250 kullanıcıya kadar önerilir. 12 port, 4 adet 2,5G ve yüksek erişilebilirlik (HA) ile merkez–şube yapıları için.

10 Gbps	3 Gbps	2 Gbps	8×1G + 4×2,5G	300 / 150
Güvenlik duvarı hızı	Tam koruma (UTM)	VPN hızı	Port	IPSec tünel / SSL VPN



USG FLEX 700H

Merkez lokasyon ve yüksek kapasite

500 kullanıcıya kadar önerilir. 10G ve SFP+ bağlantılar, 1.000 IPSec tünel ve yüksek erişilebilirlik (HA).

15 Gbps	4 Gbps	3 Gbps	14 port	1.000 / 500
Güvenlik duvarı hızı	Tam koruma (UTM)	VPN hızı	Port	IPSec tünel / SSL VPN

USG FLEX H SERİSİ · BİR BAKIŞTA

KÜÇÜK OFİS	KÜÇÜK İŞLETME	BÜYÜYEN KOBİ	ÇOK ŞUBELİ	MERKEZ
50H	**100H**	**200H**	**500H**	**700H**
25 kullanıcı	50 kullanıcı	100 kullanıcı	250 kullanıcı	500 kullanıcı

TÜM MODELLERDE 1 YIL LİSANS

USG FLEX 50H, 100H, 200H, 500H ve 700H; PROATAK üzerinden 1 yıllık lisansla sunulur. Lisans kapsamı için sayfa 13; güncel iş ortağı fiyatları için PROATAK'a danışın.

Cihaz korur, lisans güçlendirir

Güvenlik servisleri lisansla açılır. Entry Defense giriş seviyesidir; Gold Security tam koruma sağlar ve önerilen pakettir.

SERVİS	NE İŞE YARAR?	ENTRY	GOLD
İtibar filtresi	Zararlı IP, site ve alan adlarını engeller	Var	Var
SecuReporter	Güvenlik raporu ve tehdit analizi	Var	Var
Öncelikli destek	Zyxel desteğinde öncelik	Var	Var
Web filtreleme	Siteleri kategoriye göre açar ya da kapatır	—	Var
Anti-malware	Zararlı dosyaları içeri girmeden yakalar	—	Var
IPS	Saldırı girişimlerini tespit edip keser	—	Var
Sandbox	Şüpheli dosyayı izole ortamda dener	—	Var
Uygulama kontrolü	Uygulama bazında izin ya da engel	—	Var
Device Insight	Ağa bağlı cihazları tanır ve listeler	—	Var
Secure WiFi	Evden çalışana güvenli ofis bağlantısı	—	Var
Nebula Pro Pack	Nebula'da gelişmiş yönetim (sayfa 24)	—	Var
Security Profile Sync	Güvenlik ayarı tüm lokasyonlara eşitlenir	—	Var

HANGİSİNİ ÖNERMELİ?

Bütçesi sınırlı küçük ofiste Entry Defense. Tam koruma isteyen KOBİ, şubeli yapı ya da uzaktan çalışan varsa Gold Security. Her yıl yenilenen lisans, iş ortağına düzenli gelirdir.

PROATAK
CYBER SECURITY

02

Switch

Ağın omurgası. Tak-çalıştır modellerden L3 omurgaya; PoE, çoklu gigabit ve bulut yönetimi.

Switch ailesi

Ürün seçimi ve öne çıkan modeller

PoE ve PoE+ planlama

Her ölçekte doğru switch

Beş sınıf; küçük ofisten kampüs omurgasına.

SINIF	SERİLER	NEREDE KULLANILIR?
Yönetilmeyen	GS1100 · GS1005HP · GS1008HP · XMG100 · XGS1010-12	Küçük ofis, kamera, tak-çalıştır kurulum.
Web yönetimli	GS1200 PoE · XGS1210-12 · XGS1250-12	VLAN ve temel yönetim isteyen KOBİ.
Akıllı yönetilen	GS1350 · GS1900 · GS1915 · GS1920 · XMG1915 · XMG1930 · XS1930	KOBİ omurgası, kamera projeleri, çoklu gigabit.
L2+ yönetilen	GS2220 (10 / 28 / 50 port)	Kurumsal kenar, VoIP ve kamera.
L3 erişim ve toplama	XMG2230 · XGS4600 · XS3800-28	Kampüs, bina omurgası, 10G toplama.

NOT

GS1350, kamera (gözetim) projeleri için akıllı yönetilen seridir. Tüm seriler, port seçenekleri ve stok uygunluğu proje bazında PROATAK ile teyit edilir.

Switch portföyünü doğru konumlandırın

Kullanım senaryosu, yönetim seviyesi ve PoE bütçesi birlikte değerlendirilir.

1. ADIM

Port ihtiyacı

Bugünkü cihaz sayısı ve büyüme payı.

2. ADIM

Yönetim ihtiyacı

VLAN, izleme ve Nebula ile bulut yönetimi.

3. ADIM

Güç ihtiyacı

PoE bütçesi ve uplink kapasitesi.

ÖNE ÇIKAN MODELLER · KÜÇÜK OFİS VE KAMERA PROJELERİ İÇİN GS1100



GS1100-16

16 port gigabit, yönetilmeyen.



GS1100-24E

24 port gigabit, yönetilmeyen.



GS1100-10HP

8 port PoE+ ve 2 SFP, yönetilmeyen. Port başına 30 W.

TEKNİK SEÇİM KONTROLÜ

Port sayısı · PoE güç bütçesi · uplink kapasitesi · VLAN · yönetim modeli.

Tek kabloyla hem veri hem elektrik

Prize ve adaptöre gerek kalmaz; kurulum hızlanır, kablolama sadeleşir.

15 W

PoE

IP telefon · WiFi erişim noktası · Güvenlik kamerası.

30 W

PoE+

Görüntülü IP telefon · Alarm sistemleri · PTZ kamera.

8 port

Örnek: GS1100-10HP

8 port PoE+ ve 2 SFP; port başına 30 W. Yönetilmeyen model.

ÖRNEK POE HESABI

KALEM	HESAP	GÜÇ
8 kamera	8 × 12 W	96 W
2 erişim noktası	2 × 20 W	40 W
Cihaz toplamı	96 W + 40 W	136 W
Güvenlik payıyla gerekli bütçe	Yaklaşık %20 pay	En az 164 W

DİKKAT

Yalnızca port sayısı yeterli değildir; switch'in toplam PoE bütçesi de ürün veri sayfasına göre hesaplanmalıdır.

PROATAK CYBER SECURITY

03

Kablosuz, mobil ve Nebula

Her köşede güçlü WiFi, kablonun olmadığı yerde 5G / 4G ve tümünü tek panelden yöneten Nebula.

- WiFi nesilleri
- Erişim noktaları
- Satış öncesi keşif
- 5G / 4G bağlantı
- Nebula merkezi yönetim
- Nebula lisans seviyeleri

Müşteriye hangi WiFi?

WiFi 7 ve WiFi 6 erişim noktaları; iç mekân, dış mekân ve endüstriyel modeller.

WiFi 7

En yeni nesil

Birden fazla bantta aynı anda bağlantı (MLO), daha düşük gecikme. AR/VR, yoğun video ve yeni cihazlar için.

WiFi 6

Yoğun ortamlar

Çok sayıda cihazı aynı anda verimli taşır. Ofis, sınıf, otel ve mağaza için.

Flex

NebulaFlex: esnek yönetim

Aynı erişim noktası Nebula buluttan ya da bağımsız olarak yönetilebilir.

ORTAK ÖZELLİKLER

KAPSAMA	HAREKET	ŞİFRELEME	ERİŞİM
Mesh	**Dolaşım**	**WPA3**	**Misafir ağı**
Kablosuz ağ genişletme.	Odalar arası kesintisiz geçiş.	Güncel kablosuz şifreleme.	Ayrı ve güvenli erişim.

Şık tasarım, güçlü sinyal

İç mekân, yoğun kullanıcı ve yüksek kapasite senaryoları için öne çıkan modeller.



WBE660S

WiFi 7 · BE22000 · üçlü radyo.



NWA130BE

WiFi 7 · BE11000 · üçlü radyo.



WiFi 6 · AX3000 sınıfı

KOBİ ve şube için çift radyo.

TÜM AİLE

Dış mekân ve endüstriyel modeller ile tüm WiFi 6 / WiFi 7 seçenekleri için PROATAK'a danışın.

Kablosuz ağda satış öncesi keşif

Erişim noktası adedi yalnızca metrekareye göre belirlenmez.

01

Kapsama

- Alan ve kat planı
- Duvar ve yapı malzemeleri
- İç / dış mekân ayrımı

02

Kapasite

- Eşzamanlı istemci sayısı
- Uygulama ve trafik yoğunluğu
- WiFi 6 / WiFi 7 uygunluğu

03

Güvenlik

- Misafir ve kurumsal SSID
- VLAN ve erişim politikası
- WPA3 ve merkezi yönetim

KEŞİFTEN KURULUMA

1. ADIM

Alan analizi

Duvar, kat ve yoğunluk.

2. ADIM

AP yerleşimi

Kapsama ve kapasite.

3. ADIM

Son kontrol

Dolaşım ve sinyal testi.

NOT

RF keşfi, istemci yoğunluğu ve kablolu uplink kapasitesi birlikte değerlendirilmelidir.

5G / 4G ile bağlantı sürekliliği

Kablolu internetin bulunmadığı veya yedek bağlantı gereken noktalar için.

01

Birincil internet

- Şantiye, geçici ofis
- Kırsal veya uzak lokasyon
- Operatör kapsaması kontrolü

02

Yedek bağlantı

- Sabit hat arızasında geçiş
- Güvenlik duvarı WAN entegrasyonu
- Kesinti senaryosu testi

03

Seçim kriterleri

- 5G / 4G kapsama ve anten
- Ethernet ve yönetim seçenekleri
- SIM, kota ve operatör uyumu

ÖRNEK BAĞLANTI SENARYOSU

ANA HAT

Birincil internet

Fiber / xDSL.

YEDEK

Yedek bağlantı

5G / 4G router.

SONUÇ

Ağ sürekliliği

Uyumlu cihazla otomatik geçiş (failover).

NOT

Zyxel mobil router ailesinde kesin model, stok ve teknik özellikler teklif aşamasında belirlenir. Mobil bağlantı hızı; kapsama, operatör ve saha koşullarına bağlıdır.

Cihazları merkezden görün, telefondan yönetin

Her lokasyondaki cihaz; ofiste web panelinden, sahada telefondan izlenir ve yönetilir.

Ücretsiz
Base paketle lisanssız bulut yönetimi

Web + mobil
aynı hesap, aynı ağ, iki ekran

Tek panel
güvenlik duvarı, switch, AP ve 5G router

Tüm lokasyonlar tek listede

Her müşteri ayrı organizasyon, her şube ayrı site; cihaz durumu tek bakışta.

Anlık alarm

Cihaz düştüğünde ya da olağan dışı olayda e-posta ve telefona bildirim.

Uzaktan güncelleme

Yazılım güncellemesi buluttan planlanır; sahaya gitmek gerekmez.

Şubeler arası VPN

Lokasyonlar arası SD-VPN birkaç tıkla, bağlantı durumu panelde.

Telefondan kurulum

Mobil uygulamada QR kodla cihaz eklenir, sihirbazla devreye alınır.

MSP için çoklu müşteri

Nebula MSP paketiyle tüm müşteri organizasyonları tek hesapta.

İŞ ORTAĞI FIRSATI

Arıza, müşteri sizi aramadan önce telefonunuza düşer. Merkezi izleme; aylık yönetilen hizmet satmanın en güçlü dayanağıdır.

Ücretsiz Nebula mı, lisanslı mı?

Nebula ücretsiz Base paketle kullanılır. Plus ve Pro; kayıt süresini, raporlamayı ve toplu yönetimi genişletir.

ÖZELLİK	BASE · ÜCRETSİZ	PLUS	PRO
Web paneli ve mobil uygulama	Var	Var	Var
Alarm: e-posta ve mobil bildirim	Var	Var	Var
Lokasyonlar arası SD-VPN	Var	Var	Var
Site genelinde yazılım güncelleme	Var	Var	Var
Kayıt ve istatistik saklama süresi	1 gün	7 gün	1 yıl
Cihaz bazında güncelleme planı	—	Var	Var
Ağ topolojisi görünümü	—	Var	Var
Zamanlı e-posta raporu	—	Var	Var
CSV / XML dışa aktarma	—	—	Var
Toplu şablon ve senkronizasyon	—	—	Var
Yapılandırma yedekleme / geri yükleme	—	—	Var
API entegrasyonu	—	—	Var
Öncelikli destek	—	—	Var
Yönetici sayısı	5	8	Sınırsız

PROATAK ÖNERİSİ

Tek lokasyon ve temel izleme için Base yeterlidir. Çok şubeli ve yönetilen hizmet müşterisinde Pro önerilir; Gold Security Pack, Nebula Pro paketini içerir. Lisans cihaz başınadır; organizasyondaki tüm cihazlar aynı seviyede olmalıdır.

PROATAK
CYBER SECURITY

04

Referanslar ve iş ortaklığı

Global üretici gücü. Marmara'da yanınızda bir teknik ekip.

Otel ve okul referansları

Kanal modeli

Teknik destek

İş ortağının kazancı

Otelde, okulda, KOBİ'de Zyxel

Zyxel'in odak alanları KOBİ, otelcilik ve eğitim. Dünyada 1 milyon işletme Zyxel çözümleriyle çalışıyor.

1 milyon
işletme, 150 pazarda

7.000+
otel ve tatil köyü

9.200+
okulla iş birliği

96.000+
okullarda kurulu cihaz

SAHADAN ÖRNEKLER

Adalya Elite Lara Hotel

Otel · Antalya, Türkiye. Erişim noktası ve switch; tüm ağ Nebula ile tek panelden yönetiliyor.

JW Marriott Maldives

Otel · Maldivler. 100'den fazla erişim noktası ve PoE switch; Nebula ile merkezi yönetim.

Ling Tung Üniversitesi

Okul · Tayvan. WiFi 7 erişim noktaları ve 10G switch ile AR/VR dijital eğitim.

Okul bölgesi

Okul · Filipinler. 15 okul iki haftada devrede; sorun giderme süresinde %80'e varan azalma.

İŞ ORTAĞI FIRSATI

Otel ve okul projeleri güvenlik duvarı, switch, erişim noktası ve Nebula lisansını tek projede birleştirir. Projeyi Zyxel Türkiye'ye kaydedin, keşfi PROATAK teknik ekibiyle yapın.

Müşteri ilişkisi her zaman iş ortağında kalır

PROATAK, iş ortağının son müşteri ilişkisini koruyan kanal yaklaşımını esas alır.

01

Müşteri sizin

PROATAK son müşteriye satış yapmaz. Ticari ilişkiyi siz yönetirsiniz.

02

Tek muhatap

Teklif, sipariş, teknik destek ve üretici eskalasyonu tek ekipte.

03

Proje kaydı (register)

Projeleriniz Zyxel Türkiye nezdinde sizin adınıza kayıt altına alınır.

04

Eğitim ve demo

Ürün ve Nebula eğitimi, müşteriye özel demo senaryoları.

PROATAK GÜVENCESİ

2 yıl garanti. İş ortaklarımıza sınırsız ürün desteği. Zyxel Marmara Bölge Dağıtıcısı olarak bölgede hızlı erişim.

Tekliften eskalasyona, uçtan uca yanınızdayız

Ürün tedariğinden devreye almaya, iş ortağının yanında.

01

Satış öncesi

İhtiyaç analizi, model seçimi, Zyxel Türkiye proje kaydı.

02

Kurulum

VLAN, VPN, switch ve AP entegrasyonu.

03

Operasyon

Uzaktan inceleme, güncelleme planı, sorun giderme.

04

Eskalasyon

Gerektiğinde Zyxel üretici desteğiyle koordinasyon.

Satış öncesi destek

Ürün ve kapasite seçimi, teklif ve proje planlama, uygunluk kontrolü.

Sürdürülebilir ilişki

Lisans yenilemeleri, bakım ve yönetilen hizmetle müşteri ilişkisinin korunması.

DESTEK HATTI

support@proatak.com · +90 850 302 72 95 · www.proatak.com

Tek satış değil, her yıl yenilenen gelir

Zyxel ürünleri iş ortağına güçlü kâr fırsatı sunar; kurulum, lisans ve yönetilen hizmet bu geliri her yıl yeniler.

1

Donanım

Güvenlik duvarı satışı.

2

Kurulum

Proje ve devreye alma hizmeti.

3

Lisans yenileme

Her yıl güvenlik paketi yenilemesi.

4

Yönetilen hizmet

Nebula ile izleme, raporlama ve bakım.

MODEL

Donanım satışıyla kazanılan müşteri; lisans yenileme ve yönetilen hizmetle kalıcı gelire dönüşür.

Bu katalog iş ortaklarını bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır; teklif veya taahhüt niteliği taşımaz. Teknik özellikler üreticinin yayımladığı veri sayfalarına dayanır ve değişebilir; gerçek performans yapılandırmaya ve ağ koşullarına göre farklılık gösterir. Model, stok, garanti ve ticari koşullar güncel teklif ve sözleşmeyle belirlenir. Zyxel, Nebula ve ilgili ürün adları Zyxel'in; diğer tüm marka ve ürün adları ilgili sahiplerinin ticari markalarıdır.